

COMUNICAZIONE

E

DINAMICHE AFFETTIVE

NELLA RELAZIONE CON IL PAZIENTE

INTERVENTO CLINICO

FARMACI

PAROLE

AZIONI

RELAZIONE

COMUNICAZIONE VERBALE

COMUNICAZIONE NON VERBALE

CONTESTO

LIVELLO CONSCIO

ASPETTI EMOTIVI

LIVELLO INCONSCIO

LA COMUNICAZIONE

LA COMUNICAZIONE

- **Emissione e Ricezione**
- **Bidirezionalità**
- **Segni percettibili**
- **Codice**
- **Significati**

Trasmissione di informazione

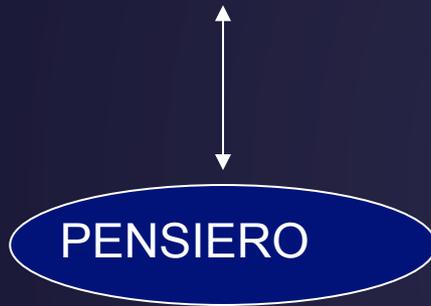
Processo di interazione e influenzamento reciproco

FUNZIONI DELLA COMUNICAZIONE

- **Funzione Strumentale**
- **Funzione di Controllo**
- **Funzione di Informazione**
- **Funzione Espressiva del mondo interiore (affetti)**
- **Funzione di Contatto Sociale e di Stimolazione**
- **Funzione di Alleviamento dell' Ansia**
- **Funzione legata al Ruolo**

COMUNICAZIONE VERBALE

1) LINGUAGGIO



- Fonemi
- Parole
- Proposizioni

significato denotativo
significato connotativo
significato indiziaro

2) PARALINGUAGGIO

- Tono; Timbro; Ritmo e Cadenza
- Pronuncia e Accento
- Intonazione
- Riso, Pianto, sussurri, sbadigli, etc
- Pause e Silenzio



.....e se il paziente non parla?



Non si può non comunicare



COMUNICAZIONE VERBALE

COMUNICAZIONE NON VERBALE

COMUNICAZIONE NON VERBALE

- Paralinguaggio
 - collegati al discorso [di chi parla e di chi ascolta]
 - emblematici e convenzionali
 - indicatori di stato emotivo e di atteggiamenti interpersonali
- Aspetto esteriore
- Mimica Facciale
- Sguardo
- Gestualità e Movimenti del corpo
- Posture
- Contatto fisico
- Prossemica [distanza intima, personale, sociale, pubblica]

FUNZIONI DELLA C.N.V.

- **Gestione e controllo della situazione sociale immediata:
comunicare atteggiamenti interpersonali, stati emotivi,
immagine di sé**
- **Sostegno e completamento della comunicazione verbale**
- **Sostituzione della comunicazione verbale**

PRAGMATICA DELLA COMUNICAZIONE

- Non si può non comunicare
- Ogni comunicazione influenza il comportamento
- Tutto il comportamento è comunicazione

- **Livello di Contenuto** → *Verbale*
- **Livello di Relazione** → *Non Verbale*

- **Ruolo del Contesto**

supporto informativo

SIGNIFICANTE

CONTESTO

contenuto informativo

SIGNIFICATO



OSTACOLI ALLA COMUNICAZIONE

- scarsa o insufficiente
- difettosa o distorta
- non soddisfacente

- Emissione inefficace
- Ricezione inefficace
- Canale disturbato

Malinteso
Errore

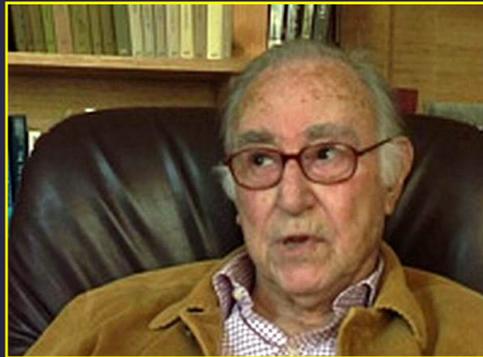
COMUNICAZIONE

EMOZIONI

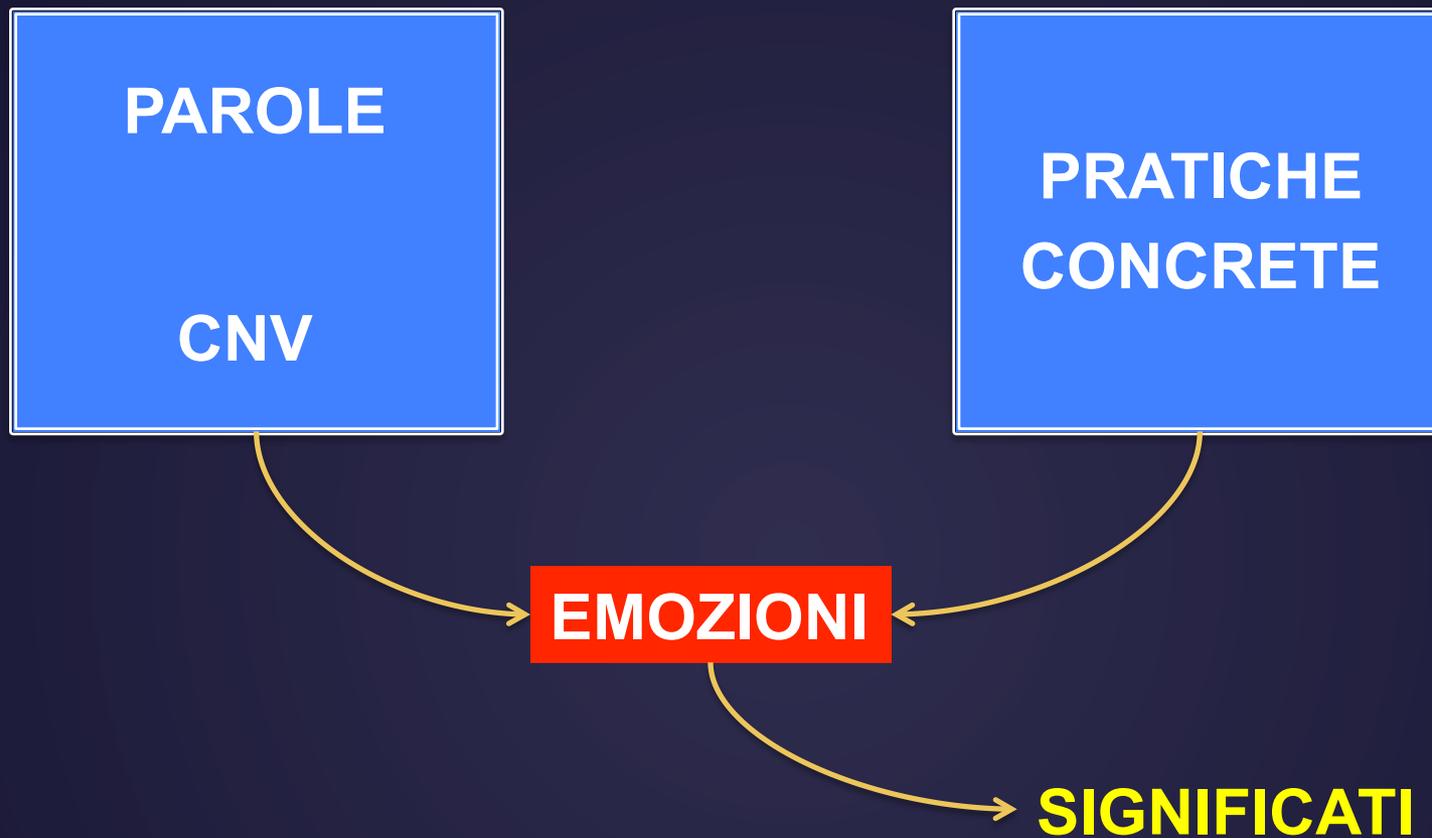
RELAZIONE

*“Una lingua senza emozioni è una lingua morta,
un’emozione senza lingua non è comunicabile.*

La lingua si pone tra l’urlo e il silenzio.



(A. Green, 1990)

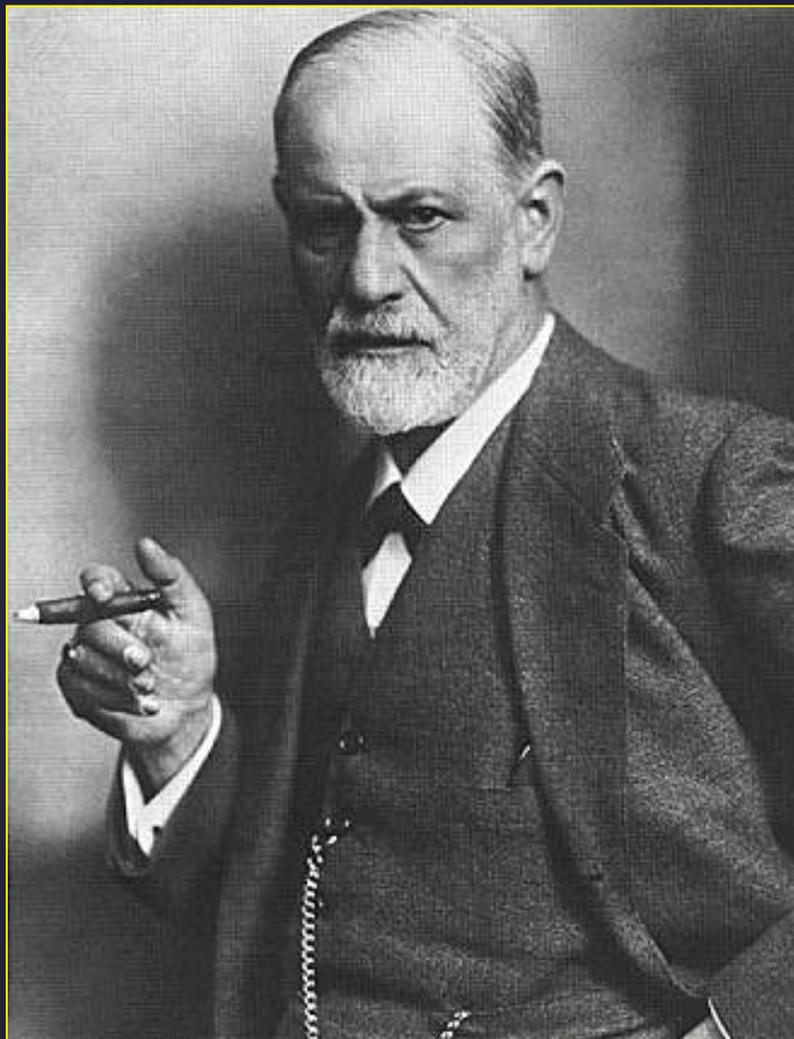


creazione/condizione di significati

INCONTRO CON IL PAZIENTE

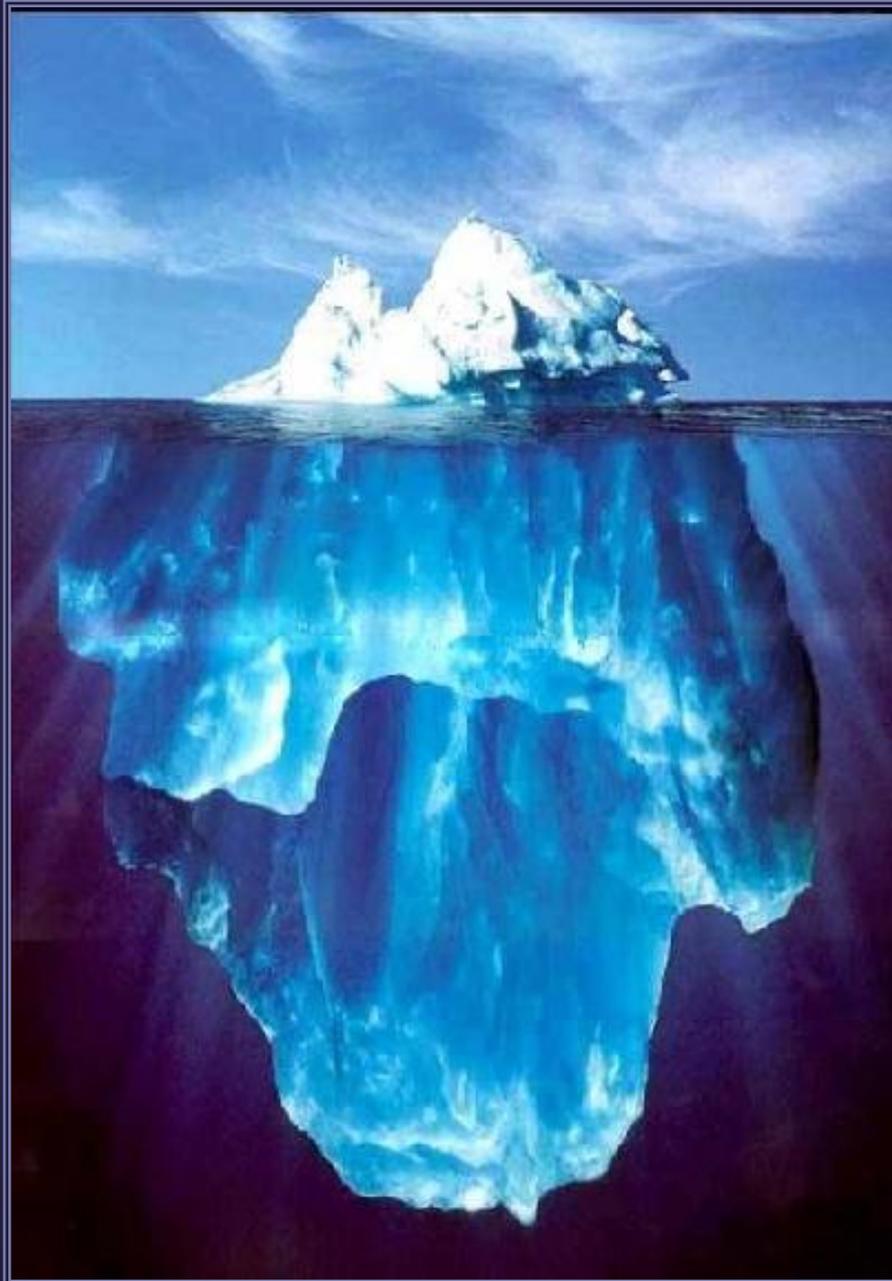
L'INCONSCIO

NELLA RELAZIONE CON IL PAZIENTE



SIGMUND FREUD
(1856-1939)



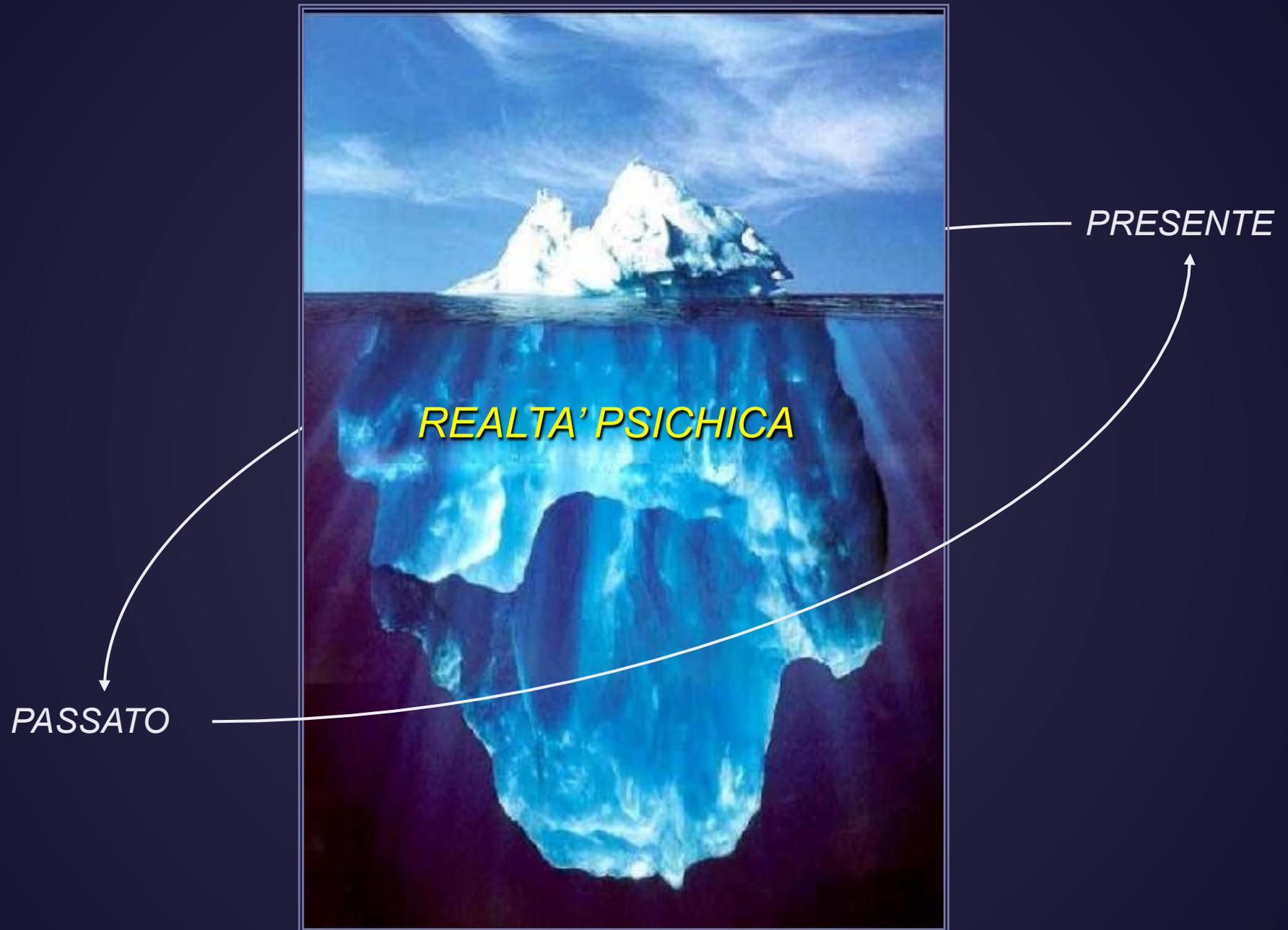


LE TRE FERITE NARCISISTICHE DELL'UMANITA'

COSMOLOGICA
(Copernico)

BIOLOGICA
(Darwin)

PSICOLOGICA
(Freud)



Che cos'è la Psicoanalisi?

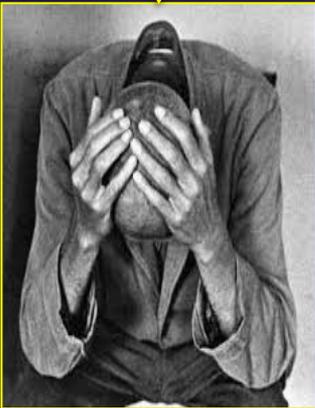
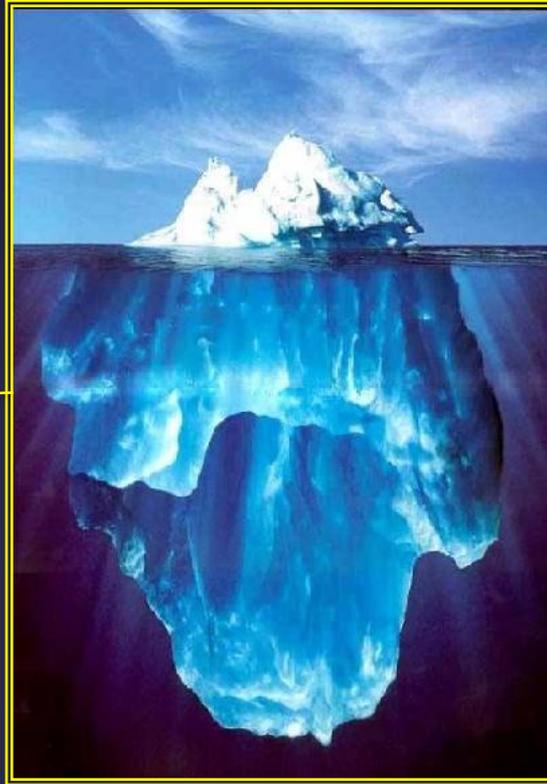
UN METODO DI INDAGINE

UN METODO TERAPEUTICO

UN INSIEME DI TEORIE PSICOLOGICHE
E PSICOPATOLOGICHE

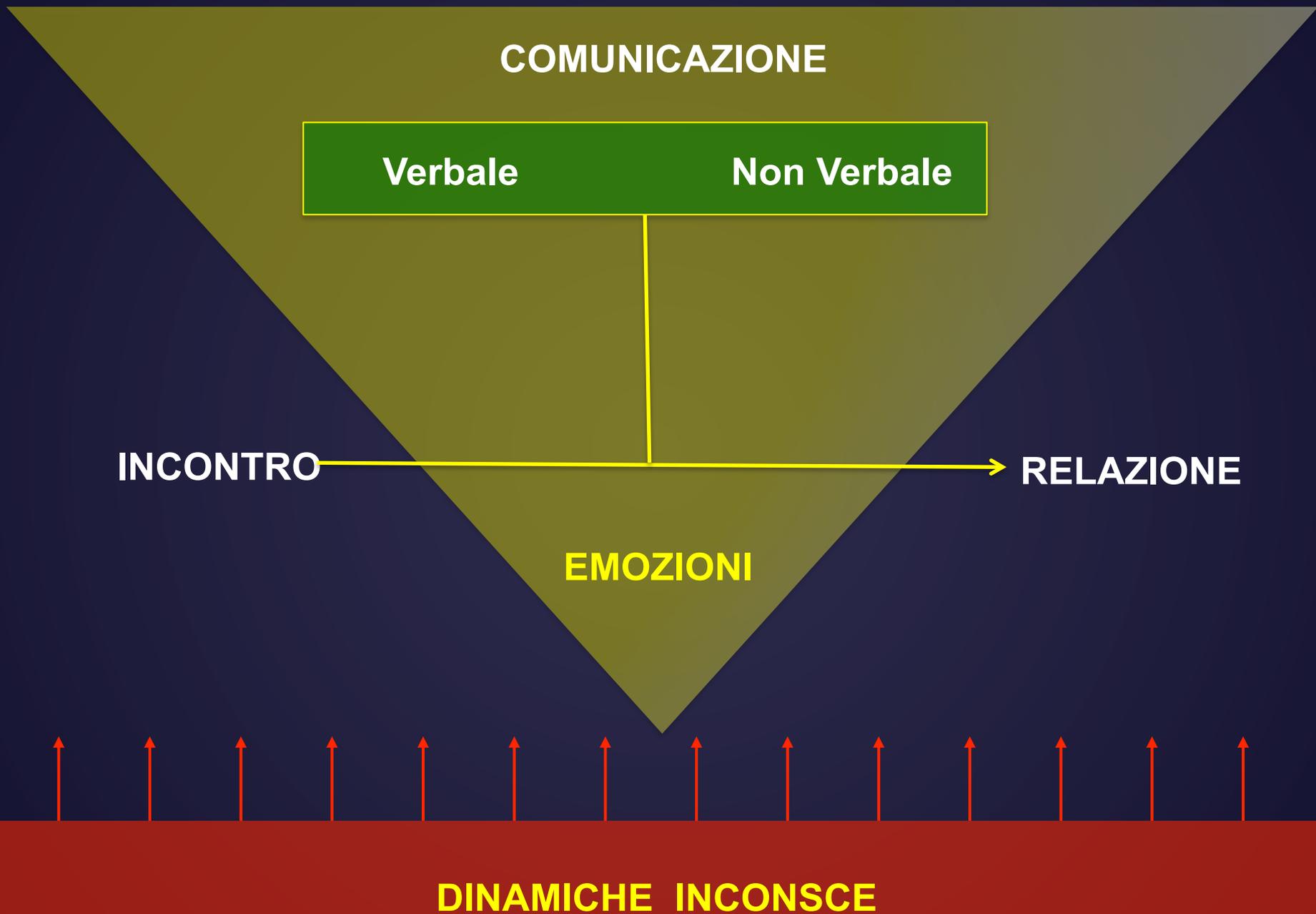
- *Sviluppo Psico-Affettivo*
- *Teoria della Personalità*
- *Teorie sulla Malattia Mentale*

QUALI IMPLICAZIONI PER LA PRATICA CLINICA?



Comunicazione – Relazione





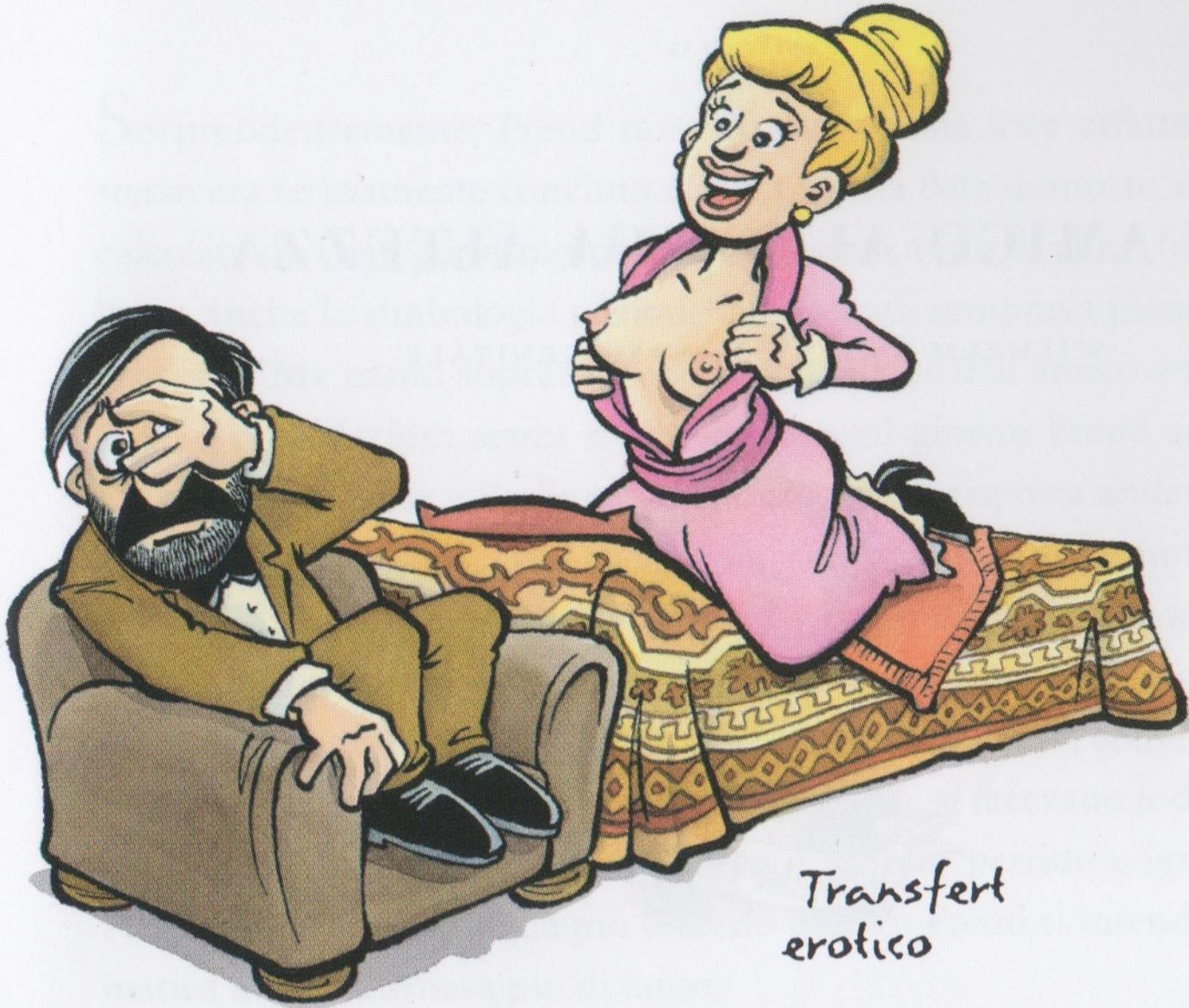
LIVELLI DELL'INCONTRO CON IL PAZIENTE

INCONTRO "REALE"



ASPETTI AFFETTIVI DELLA RELAZIONE

INCONTRO ORIENTATO DALLE DINAMICHE INCONSCIE



Transfert
erotico

Transfert
negativo



