



# La comunicazione: approcci teorici

---

**Loredana La Vecchia**  
**Lezione 3 aprile 2009**  
**Corso di Laurea**  
**Tecnico riabilitazione psichiatrica**



# Modello matematico

---

## Come funziona



Shannon e Weaver gli autori – prima metà del XX sec.



# Modello matematico

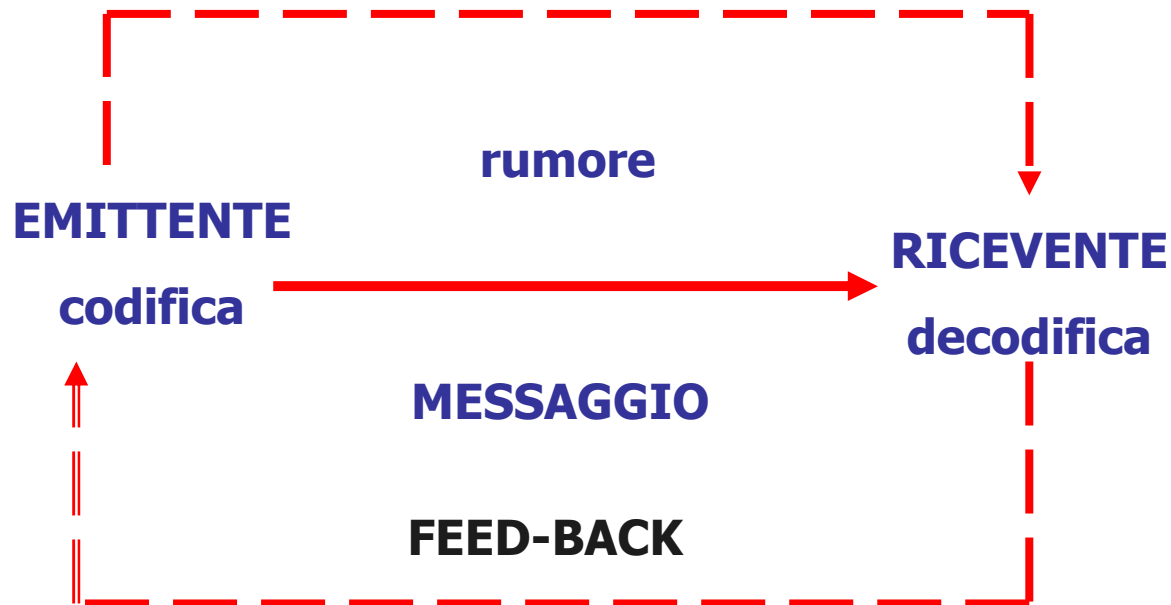
---

## **Emittente-Messaggio-Ricevente**

- Lineare
- Incentrato sul procedimento
- Presuppone una perfetta aderenza tra codifica e decodifica

# Modello cibernetico

## Come funziona



Si deve ai lavori di Norbert Wiener l'autore - prima metà del XX sec.



# Modello cibernetico

---

## **Emittente-Messaggio-Ricevente- Feed-Back...**

- Basato sulla teoria dei sistemi complessi
- Incentrato sulla retroazione



# La Scuola di Palo Alto

---

**Bateson, Watzlawick, Jackson,  
Beavin, Sluzky**

- I **disturbi psichici** sono da considerarsi **disturbi** non dell'individuo ma **delle** sue **relazioni**



# La Scuola di Palo Alto

---

- Disturbi della relazione

Generati da

**Comunicazione patologica**



# Gli Assiomi della comunicazione

---

- Rappresentano le proprietà, postulate da Watzlawick, Jackson e Beavin, della **comunicazione umana**





# I Assioma

---

- **Non si può non comunicare**



## II Assioma

---

- **Ogni comunicazione ha un aspetto di contenuto (notizia) e un aspetto di relazione, così che il secondo qualifica il primo divenendo metacomunicazione**



## II Assioma

---

- **La patologia**

A e B sono in disaccordo sull'asserzione:

**La Terra ruota intorno al Sole.**

Un testo di astronomia stabilisce la verità dell'asserzione.



## II Assioma

---

- **A livello di Contenuto**  
**Si elimina il disaccordo**
- **A livello di Relazione**  
**Si crea un problema**



## III Assioma

---

- **La natura di una relazione dipende dalla punteggiatura delle sequenze di comunicazione tra i comunicanti.**



## III Assioma

---

- **La patologia**

Il **marito** dichiara di chiudersi in se stesso perché la moglie brontola di continuo.

La **moglie** dichiara che lei brontola di continuo perché il marito si chiude in se stesso.



## IV Assioma

---

- **Gli esseri umani comunicano sia con il modulo digitale sia con il modulo analogico**



## IV Assioma

---

- **La patologia**

A **dichiara** tutto il suo **affetto**, tutta la sua **amicizia** a B, **ma** nel dirlo guarda altrove, sbadiglia, accenda la Tv...





## V Assioma

---

- **Tutti gli scambi comunicativi sono simmetrici o complementari, a seconda che siano basati sull'uguaglianza o sulla differenza**



## V Assioma

---

- **La patologia**
- Relazione simmetrica

A e B sono due colleghi di lavoro, ma **B**, credendo di valere di più, entra in **competizione**