

GIULIA BANFI
E-mail: giulia.banfi@unife.it
[Google Scholar](#)
ORCID: 0009-0001-2918-1234

Attuale posizione

1 dicembre 2022 – in corso: dottoranda di ricerca presso l'Università del Salento in partnership con l'Università di Ferrara nel dottorato nazionale per la pubblica amministrazione “Regulation, Management and law of public sector organizations” – Curriculum Public Value - 38° Ciclo.

Formazione

18 dicembre 2022: Master Universitario di II livello in Comunicazione e marketing politico e istituzionale presso Luiss School of Government, con una tesi dal titolo *Lo storytelling come strumento per costruire un rapporto di fiducia tra PA e cittadini*; relatore: Prof. Francesco Giorgino – voto: 110/110.

18 gennaio 2021: Laurea magistrale (LM 59) in Comunicazione, valutazione e ricerca sociale per le organizzazioni presso Sapienza Università di Roma, con una tesi dal titolo *PA e comunicazione digitale: strumenti, processi e strategie attive nella nuova relazione con i cittadini*; relatore: Prof. Marco Stancati – voto: 110/110 e lode.

16 marzo 2018: Laurea triennale (L 20) in Comunicazione, tecnologie e culture digitali presso Sapienza Università di Roma, con una tesi dal titolo *Social network dal virtuale al reale? Il caso delle social street*; relatrice: Prof.ssa Mariella Nocenzi.

Esperienze didattiche

24 novembre 2025: Docenza dal titolo “Comunicare la PA oggi tra digitale, professioni consolidate e nuove sfide dell'IA” nell'ambito del Laboratorio comPActLAB - Competenze per la Pubblica Amministrazione, la Cittadinanza e il Territorio presso l'Università Ca' Foscari Venezia.

04 aprile 2024: Docenza dal titolo “*Applicazione dell'intelligenza artificiale nella comunicazione pubblica*” nell'ambito dell'insegnamento Comunicazione pubblica digitale, Master in Comunicazione e Marketing Politico ed Istituzionale presso la Luiss School of Government. 4 ore didattiche.

22 marzo 2024: Docenza dal titolo “*La comunicazione pubblica. Un confine tra servizio e rappresentazione*” nell'ambito dell'insegnamento Etica della Comunicazione Pubblica, corso in Scienze e Tecnologie della comunicazione presso l'Università di Ferrara, Dipartimento di Studi umanistici. 2 ore didattiche.

18 marzo 2024: Docenza dal titolo “*La comunicazione in X e Threads*” nell’ambito dell’insegnamento *Social Media Management*, corso in Informatica per la Comunicazione Digitale presso l’Università di Camerino. 2 ore didattiche.

28 novembre 2023: Docenza dal titolo “*Accesso/Esclusione. La sfida del linguaggio inclusivo nella PA*” nell’ambito dell’insegnamento *Sociologia della Cultura*, corso in Manager degli itinerari culturali presso l’Università degli Studi di Ferrara, Dipartimento di Studi umanistici. 3 ore didattiche.

09 settembre 2023: Docenza dal titolo “*Web editing e content creation per la PA*” nell’ambito del Master II Livello Digital Communication P.A. presso Università LUMSA. 4 ore didattiche.

23 giugno 2023: Docenza nei corsi Forum PA sui temi “*Gli strumenti digitali per la PA*” e “*La pianificazione editoriale per la PA*” (didattica erogata in modalità telematica). 2 ore didattiche.

17 giugno 2023: Docenza dal titolo “*AI e ChatGPT per la PA*” presso il Master PISIA, Università degli Studi di Padova. 2 ore didattiche.

18 maggio 2023: Docenza dal titolo “*Comunicare la PA. Analisi, obiettivi, creatività*” nell’ambito dell’insegnamento *Comunicazione pubblica digitale*, Master II Livello in Comunicazione e Marketing Politico ed Istituzionale presso la Luiss School of Government. 4 ore didattiche.

04 maggio 2023: Docenza sui temi “*Il Piano Editoriale per la PA*” e “*L’AI generativa nella PA*” presso l’Università Telematica Unimarconi (didattica erogata in modalità telematica). 1 ora didattica.

28 aprile 2023: Docenza dal titolo “*L’AI per la PA. Gli usi di ChatGPT*” nell’ambito dell’insegnamento *Comunicazione pubblica digitale*, Master II Livello in Comunicazione e Marketing Politico ed Istituzionale presso la Luiss School of Government. 2 ore didattiche.

2022 – in corso: Cultrice della materia in *Sociologia dei processi culturali e comunicativi – Settore GSPS-06/A*, presso il Dipartimento di Studi Umanistici dell’Università di Ferrara.

Corsi di Dottorato

marzo 2024: Docenza dal titolo “*AI generativa nella ricerca scientifica*” nell’ambito del 39° Ciclo del Corso di Dottorato Studi Umanistici presso l’Università di Ferrara. 6 ore didattiche.

Attività di ricerca scientifica

Fellowship presso qualificati atenei e istituti di ricerca esteri o sovranazionali

agosto 2024 – ottobre 2024: Research visiting presso il *CeDiT* (Centre for digital transformation), Department of Sociology, *University of Agder*, Norvegia. Analisi dell’e-government norvegese, con focus su applicazioni di AI e sviluppo competenze nel settore pubblico. Nel corso del visiting sono state condotte interviste in profondità con stakeholder chiave della transizione digitale norvegese. È stato svolto un seminario ed è stata assicurata una partecipazione attiva alle attività di ricerca del *CeDiT*, sotto la supervisione del Prof. Alexander Ruser.

aprile 2024 – luglio 2024: Research visiting presso il *DataLab*, Department of Innovation and Governance, *Tallinn University of Technology (TalTech)*, Estonia. Analisi dei servizi pubblici estoni,

con focus su applicazioni di AI, chatbot e studio della transizione digitale. Nel corso del visiting sono state condotte interviste in profondità con stakeholder chiave della transizione digitale estone. È stato svolto un seminario ed è stata assicurata una partecipazione attiva alle attività di ricerca del *DataLab*, sotto la supervisione della Prof.ssa Anu Masso.

Partecipazione a gruppi di ricerca e progetti

2025 – in corso: Ricercatrice per il progetto *SCARER - Risk Communication and Engagement for Societal Resilience*, nell'unità leader Università di Ferrara, finanziato dal bando Prin 2022 PNRR; <https://sites.google.com/unife.it/laboratoriodos/ricerca/progetti-in-corso/scarer?authuser=0>

giugno 2024 – in corso: Ricercatrice per il progetto *Narrazioni sessuali: un'analisi dei contenuti erotici e pornografici dall'antica Roma al cybersex*, finanziato dal Dipartimento di Studi Umanistici dell'Università di Ferrara, Bando Giovani anno 2024 per progetti finanziati con il contributo 5x1000, anno 2022.

2022 – in corso: Membro D/Cult - Critical Observatory on Digital Cultures; <https://dcult.info/>

Pubblicazioni

Articoli in rivista di classe A

2025: **Banfi G.**, Brescia P., D'Ambrosi L., & Martino V. [L'inclusione nei processi di governance e comunicazione delle università](#). *Rivista Trimestrale di Scienza dell'Amministrazione*. (rivista in classe A per il settore concorsuale GSPS-06/A).

2024: **Banfi G.**, & Bonazzi M. [A Study in Pink. Le narrazioni digitali dell'influ-attivismo femminista](#). *Mediascapes*, 24(2), 58-73. (rivista in classe A per il settore concorsuale GSPS-06/A).

Articoli in altre riviste

2025: **Banfi G.**, & Pedroni M. L. [Towards a conversational public administration? Public services, chatbots, and new organisational challenges for local administrations](#). *RDBCI: Digital Journal of Library and Information Science*, 24, e026005.

2025: Ziglioli G., **Banfi G.**, Alhassan Y.A. [From Tool to Partner: Exploring Common Patterns of Human-AI Collaboration Among PhD Students in Social Sciences](#), in Philipp Hacker (ed.), *Oxford Intersections: AI in Society* (Oxford, online edn, Oxford Academic).

Capitoli in volumi

2025: **Banfi G.**, Rubin A. [Italians and Flood Risk: Between Awareness and Emergency Unpreparedness](#), in *Scienza, Tecnologia e Società*. Vicenza, Observa Science in Society. 53-56.

2025: **Banfi G.** [E-government a due velocità: i casi dell'Estonia e dell'Italia](#). In M. Varini, C. Pagliuca, S. Poli, E. Noia, N. Costalunga, C. Cornaggia, P. Brescia, A. Acconcia, C. Ferrari, A. Facchetti, G. Truscillo, T. Nupieri, M. Pezzolo, & M. Visioli (Eds.), *Nexus complexus. Sguardi sulla complessità* (Vol. 1). IPS Edizioni.

2023: **Banfi G.** Comunità sociali, comunicazione e AI. Strumenti e opportunità per le organizzazioni pubbliche, in Casalino, M. & Marinucci, C. (a cura di), *Cultura digitale, relazione, empatia*. Roma, Stamen. 227-250.

Partecipazione a conferenze, convegni, seminari

29-30 ottobre 2025: Relatrice alla *ESA RN22 Midterm Conference 2025*, per la presentazione del lavoro di ricerca *"Floods risk perception and bottom up suggestions to improve"*.

22-25 settembre 2025: Relatrice alla *RC33 Eleventh International Conference on Social Science Methodology*, per la presentazione del lavoro di ricerca *"From Tool to Partner: Exploring Common Patterns of Human-AI Collaboration Among PhD Students in Social Sciences"* (con G. Ziglioli).

19-20 giugno 2025: Relatrice alla Conferenza *SISCC – Società Scientifica Italiana di Sociologia, Cultura, Comunicazione*, per la presentazione del lavoro di ricerca *"Intelligenza artificiale nei servizi pubblici locali: percorsi di adozione e sfide organizzative"* (con M. Pedroni). Relatrice per la presentazione del lavoro di ricerca *"Comunicare il rischio alluvionale nel contesto del cambiamento climatico"* (con B. Saracino e A. Rubin).

14-16 maggio 2025: Relatrice all'*ECREA OSC Conference 2025*, per la presentazione del lavoro di ricerca *"The role of communication in building citizens' trust in eGovernment: A study of Estonia, Norway, and Italy"*.

8-9 aprile 2025: Relatrice (*invited speaker*) all'*International PhD Conference – Digital Transformation in Changing Societies*, Faculty of Social Sciences, University of Agder (Norvegia), con un intervento dal titolo *"Transforming the Public Sector through Digital Communication"*.

28-30 novembre 2024: Relatrice alla *IX ed. Conferenza Nazionale delle Dottorande e dei Dottorandi in Scienze Sociali*, per la presentazione del lavoro di ricerca *"E-government a due velocità: i casi dell'Estonia e dell'Italia"*.

27-30 agosto 2024: Relatrice alla *16th ESA Conference 2024. Tension, Trust and Transformation*, per la presentazione del lavoro di ricerca *"The sustainable food of the future. Lab-grow/cultured meat coverage in the Italian newspapers, 2004–2023"* (con M. Bonazzi e A. Rubin).

20-21 giugno 2024: Relatrice alla Conferenza *SISCC – Società Scientifica Italiana di Sociologia, Cultura, Comunicazione*, per presentare il lavoro di ricerca *"Citizen engagement, quanto la PA può delegare all'intelligenza artificiale il suo rapporto con i cittadini?"*.

12 aprile 2024: Relatrice (*invited speaker*) al Convegno *"AI & Society"*.

14 marzo 2024: membro del Comitato Organizzativo del seminario *"Governare l'intelligenza artificiale"*, Università di Ferrara.

14 marzo 2024: Relatrice al convegno *"Stati Generali della comunicazione pubblica digitale"*, organizzato da Associazione PA Social, Roma.

13 febbraio 2024: Relatrice al seminario *"Le applicazioni dell'AI nel settore pubblico e privato"*, organizzato da Associazione PA Social, Roma.

6 febbraio 2024: membro della Segreteria Scientifica e Organizzativa per il seminario “*Influ-attivismo. Nuove forme di impegno civico tra attivismo digitale e influence culture*”. Università di Ferrara.

Altre esperienze professionali caratterizzate da attività di ricerca

maggio 2025 – settembre 2025: Rilevatrice per l’indagine del progetto *Appia Antica 39*, coordinato dal laboratorio ECeC (Eredità Culturali e Comunità) dell’Università degli studi di Ferrara. L’indagine ha previsto la somministrazione di questionari volti a rilevare il grado di coinvolgimento, soddisfazione e partecipazione dei partecipanti durante gli open day presso lo scavo archeologico diretto dalla prof.ssa R. Dubbini. I questionari sono stati analizzati e hanno prodotto un report d’analisi.

aprile 2025 – maggio 2025: Rilevatrice per la *Quarta Indagine nazionale sulle condizioni di vita e di lavoro degli insegnanti italiani*, promossa da Bolton for Education Foundation, Istituto IARD e Università degli Studi di Milano-Bicocca. L’indagine ha previsto la somministrazione di questionari volti ad analizzare il benessere professionale, le aspettative e i bisogni del personale docente nel contesto educativo italiano.

marzo 2025: Redattrice del report di osservazione qualitativa nell’ambito del progetto europeo *SHARPER - Sharing Researchers’ Passions for Evidence-based Results*.

novembre 2024 – maggio 2025: attività di tirocinio e ricerca presso *Observe – Science in Society*. Durante il periodo di tirocinio ho affiancato attività di ricerca e comunicazione scientifica, con particolare attenzione al tema della fiducia nella scienza e nelle istituzioni. L’esperienza ha rappresentato un’importante occasione formativa per approfondire metodologie qualitative e quantitative. Il tirocinio ha incluso attività di analisi, osservazione e supporto alla progettazione di eventi e pubblicazioni. Il lavoro svolto è stato in continuità con gli obiettivi della ricerca dottorale.

2024: Collaborazione all’attività di editing del volume “*Pellegrini, G., & Zanardi, F. (2024). Scienze per il domani. Adolescenti, scienze e tecnologie. Mateinitaly*”, con revisione dei contenuti e supporto redazionale.

30 settembre 2023: membro del gruppo di ricerca del Laboratorio DOS – Design of Science dell’Università di Ferrara per il monitoraggio e la valutazione della *Notte Europea dei Ricercatori*. Università di Ferrara, con attività di rilevazione (interviste, osservazione, somministrazione di questionario) condotta in collaborazione con i colleghi del Dipartimento di Studi Umanistici.

Attività di revisore

marzo 2025: Revisore per la rivista *The Lab's Quarterly* (ISSN: 2035-5548).

2025: Revisore per la rivista *Italian Sociological Review* (ISSN: 2239-8589).

2025: Revisore per la rivista *Mediascapes Journal* (ISSN: 2282-2542).

Attività di Terza Missione e Public Engagement

Iscritta all’ordine dei giornalisti elenco pubblicisti, scrivo di transizione digitale del settore pubblico, e-government, comunicazione pubblica, presso le testate *Agenda Digitale*

(<https://www.agendadigitale.eu/giornalista/giulia-banfi/>) e *Digitale Popolare* (<https://digitalepopolare.it/author/giulia-banfi/>). Collaboro con *Il Messaggero* per la sezione cronaca.

26 settembre 2025: Partecipazione alla Notte dei Ricercatori con l'attività "IA Socio-Quiz" con il Laboratorio D/Cult.

5 aprile 2025: Partecipazione come organizzatrice e facilitatore alla Consultazione Pubblica per il progetto *SCARER - Risk Communication and Engagement for Societal Resilience*, sulla comunicazione del rischio e delle alluvioni.

26 marzo 2025: Autrice con A. Rubin di "*La crisi climatica e le contraddizioni dell'opinione pubblica*", pubblicato su *La Stampa* – *TuttoScienze* (https://www.lastampa.it/tuttoscienze/2025/03/26/news/la_crisi_climatica_e_le_contraddizioni_dell_opinione_pubblica-15069595/).

11 febbraio 2025: Collaborazione all'organizzazione dell'evento "*Donne e ragazze nella scienza*", con attività di supporto logistico e comunicativo. Università di Ferrara in collaborazione con *Observe Science in Society*.

25 ottobre 2024: Relatrice sul tema *servizi pubblici digitali: il caso della Norvegia* presso la *Commissione Speciale Innovazione* del Municipio XI di Roma Capitale.

5 luglio 2024: Relatrice sul tema *IA e comunicazione digitale* nell'ambito di un'attività formativa organizzata da Infocamere, Roma.

28 giugno 2024: Relatrice sul tema *servizi pubblici digitali: il caso dell'Estonia* presso la *Commissione Speciale Innovazione* del Municipio XI di Roma Capitale.

13 ottobre 2023: Incontro con la cittadinanza, intervento "*Disinformazione e Fake News. Alla ricerca della notizia perduta*" presso il convegno "*Fake news e informazione nell'Era digitale*" (Paese – Treviso).

01 settembre 2023: Relatrice sul tema *IA e servizi pubblici digitali* presso la *Commissione Speciale Innovazione* del Municipio XI di Roma Capitale.

17 maggio 2023: Invited speaker nell'Academy di Forum PA dal titolo "*Il Calendario Editoriale per i Social per la PA*" presso il Convegno Forum PA, Roma.